

# USLOVI GARANCIJE

za SALUS proizvode

## 1. Predmet Garancije:

**1.1** Svi proizvodi ponuđeni od strane SALUS Controls posедуju garanciju eskлуzivnog uvoznika/distributera, QL Controls Sp. z o.o. Sp. k. sa sedištem u Rolna 4 Street, 43-262 Kobielice, POLAND (u daljem tekstu „Garantuje”) obezbeđuje visokoefikasne proizvode bez nedostataka i priža garanciju za:

Model	Naziv Proizvoda	Period garancije
<b>UGE600</b>	Univerzalni Gateway	<b>5 GODINA</b>
<b>VS10WRF</b>	Ekstra tanak termostat sa preglednim ekranom i elegantnim dizajnom	<b>5 GODINA</b>
<b>VS10BRF</b>	Ekstra tanak termostat sa preglednim ekranom i elegantnim dizajnom	<b>5 GODINA</b>
<b>VS20WRF</b>	Digitalni termostat sa preglednim ekranom i elegantnim dizajnom	<b>5 GODINA</b>
<b>VS20BRF</b>	Digitalni termostat sa preglednim ekranom i elegantnim dizajnom	<b>5 GODINA</b>
<b>VSTC</b>	Zaštitno kućište za VS20WRF/VS20BRF termostate	-
<b>HTRP-RF(50)</b>	Digitalni termostat sa minimalističnim dizajnom	<b>5 GODINA</b>
<b>HTRS-RF(30)</b>	Digitalni termostat sa minimalističnim dizajnom	<b>5 GODINA</b>
<b>HTR-RF(20)</b>	Elektronski termostat za one koji više vole klasični izgled panela	<b>5 GODINA</b>
<b>TS600</b>	Senzor temperature	<b>5 GODINA</b>
<b>KL08RF</b>	Žičana centrala, za 8 zona	<b>5 GODINA</b>
<b>KL08RF 24V</b>	Žičana centrala, za 8 zona	<b>5 GODINA</b>
<b>KL04RF</b>	Prožirenje centrale za KL08RF	<b>5 GODINA</b>
<b>08RFA</b>	Eksterna antena za proširenje signala žičane centrale	<b>5 GODINA</b>
<b>TRV10RFM</b>	Pametna radijatorska termo glava	<b>5 GODINA</b>
<b>TRV28RFM</b>	Pametna radijatorska termo glava	<b>5 GODINA</b>
<b>TRV10RAM</b>	Pametna radijatorska termo glava	<b>5 GODINA</b>
<b>TP10</b>	Zaštitno kućište za TRV glavu	-
<b>TP28-30</b>	Zaštitno kućište za TRV glavu	-
<b>RX10RF</b>	Kontrolni modul za izvor toplote	<b>5 GODINA</b>

<b>SPE600</b>	Pametna utičnica	<b>5 GODINA</b>
<b>SR600</b>	Mametan relej	<b>5 GODINA</b>
<b>SW600</b>	Senzor otvaranja - tanak	<b>5 GODINA</b>
<b>OS600</b>	Senzor otvaranja - standardan	<b>5 GODINA</b>
<b>CSB600</b>	Jedan taster - aktivator OneTouch pravila	<b>5 GODINA</b>
<b>SB600</b>	Dvostruki taster - aktivator OneTouch pravila	<b>5 GODINA</b>
<b>PS600</b>	Bežični senzor temperature	<b>5 GODINA</b>
<b>WLS600</b>	Senzor curenja vode	<b>5 GODINA</b>
<b>SD600</b>	Dektetektor dima	<b>5 GODINA</b>
<b>RS600</b>	Pokretač roletni	<b>5 GODINA</b>
<b>RE600</b>	ZigBee mrežni repetitor	<b>5 GODINA</b>
<b>RE10RF</b>	ZigBee mrežni repetitor	<b>5 GODINA</b>
<b>CO10RF</b>	ZigBee mrežni koordinator	<b>5 GODINA</b>
<b>SRS600</b>	Elegantno kućište za montažu SR600 na zid ili plafon	<b>5 GODINA</b>
<b>SQ610</b>	Quantum termostat 230V	<b>5 GODINA</b>
<b>SQ610RF</b>	Quantum termostat	<b>5 GODINA</b>
<b>FC600</b>	Fan Coil termostat	<b>5 GODINA</b>
<b>FC600-M 0-10V</b>	Modul dizajniran za ventilatore sa EC motorom	<b>2 GODINE</b>
<b>VS30W</b>	Ekstra tanak termostat sa preglednim ekranom i elegantnim dizajnom	<b>2 GODINE</b>
<b>VS30B</b>	Ekstra tanak termostat sa preglednim ekranom i elegantnim dizajnom	<b>5 GODINA</b>
<b>VS35W</b>	Ekstra tanak termostat sa preglednim ekranom i elegantnim dizajnom	<b>5 GODINA</b>
<b>VS35B</b>	Ekstra tanak termostat sa preglednim ekranom i elegantnim dizajnom	<b>5 GODINA</b>
<b>KL08NSB</b>	Centrala, za 8 zona	<b>5 GODINA</b>
<b>KL08NSB24V</b>	Žičana kontrolna centrala, za 8 zona	<b>5 GODINA</b>
<b>KL04NSB</b>	Proširenje centrale za KL08NSB	<b>5 GODINA</b>
<b>HTRP230(50)</b>	Digitalni termostat sa minimalističnim dizajnom	<b>5 GODINA</b>
<b>HTRP24(50)</b>	Digitalni termostat sa minimalističnim dizajnom	<b>5 GODINA</b>
<b>HTRS230(30)</b>	Digitalni termostat sa minimalističnim dizajnom	<b>5 GODINA</b>
<b>HTR230(20)</b>	Elektronski termostat sa klasičnim izgled panela	<b>5 GODINA</b>
<b>HTR24(20)</b>	Elektronski termostat sa klasičnim izgled panela	<b>5 GODINA</b>
<b>BTRP230(50)</b>	Digitalni termostat predviđen sa montažu u doznu 55x55 cm okvir	<b>5 GODINA</b>
<b>BTR230(20)</b>	Elektronski termostat sa klasičnim izgledom panela, predviđen za montažu u doznu 55 x 55 cm olvir	<b>5 GODINA</b>
<b>ERT20230V</b>	Elektronski termostat	<b>2 GODINE</b>

<b>ERT2024V</b>	Elektronski termostat	<b>2 GODINE</b>
<b>RT10230V</b>	Elektronski termostat	<b>2 GODINE</b>
<b>RT1024V</b>	Elektronski termostat	<b>2 GODINE</b>
<b>KL06-M</b>	Žičana centrala, za 6 zona	<b>2 GODINE</b>
<b>KL0624V</b>	Žičana centrala, za 6 zona	<b>2 GODINE</b>
<b>KL06 + PL06</b>	Žičana centrala, za 6 zona sa PL06 modulom	<b>2 GODINE</b>
<b>PL07</b>	Kontroler pumpe i kotla za KL06 centralu	<b>2 GODINE</b>
<b>PL06</b>	Kontroler pumpe i kotla za KL06 centralu	<b>2 GODINE</b>
<b>THB23030</b>	Autobalansirajući aktuator	<b>5 GODINA</b>
<b>THB2430</b>	Autobalansirajući aktuator	<b>5 GODINA</b>
<b>T30NC 230V</b>	Termostatski aktuator za kontrolu rada određenog grejnog kruga	<b>5 GODINA</b>
<b>T30NC 24V</b>	Termostatski aktuator za kontrolu rada određenog grejnog kruga	<b>5 GODINA</b>
<b>T28NC</b>	Termostatski aktuator za kontrolu rada određenog grejnog kruga	<b>5 GODINA</b>
<b>T30NO 230V</b>	Termostatski aktuator za kontrolu rada određenog grejnog kruga	<b>5 GODINA</b>
<b>T30NO 24V</b>	Termostatski aktuator za kontrolu rada određenog grejnog kruga	<b>5 GODINA</b>
<b>WQ610</b>	Ugradni OpenTherm termostat, 230V	<b>5 GODINA</b>
<b>WQ610RF</b>	OpenTherm zidni termostat, baterijski napajan	<b>5 GODINA</b>
<b>RT520</b>	Termostat sa OpenTherm ( Ktao Plus) komunikacijom	<b>5 GODINA</b>
<b>RT520RF</b>	Termostat sa OpenTherm ( Ktao Plus) komunikacijom	<b>5 GODINA</b>
<b>iT500</b>	Internet termostat	<b>4 GODINE</b>
<b>xT500</b>	Internet termostat	<b>4 GODINE</b>
<b>iT300</b>	Temperaturni senzor za iT500 termostat	<b>4 GODINE</b>
<b>RT310i</b>	Internet termostat	<b>5 GODINA</b>
<b>RT310iSPE</b>	Internet termostat	<b>5 GODINA</b>
<b>RT310iSR</b>	Internet termostat	<b>5 GODINA</b>
<b>RT310</b>	Elektronski sobni termostat - dnevni	<b>5 GODINA</b>
<b>RT310RF</b>	Elektronski sobni termostat - dnevni	<b>5 GODINA</b>
<b>RT310TX</b>	Elektronski sobni termostat	<b>5 GODINA</b>
<b>RT310SPE</b>	Elektronski sobni termostat - dnevni	<b>5 GODINA</b>
<b>RT310SR</b>	Elektronski sobni termostat - dnevni	<b>5 GODINA</b>
<b>RT510</b>	Elektronski termostat - programski	<b>5 GODINA</b>
<b>RT510RF</b>	Elektronski termostat - programski	<b>5 GODINA</b>
<b>RT510TX</b>	Elektronski sobni termostat	<b>5 GODINA</b>
<b>RT510SPE</b>	Elektronski termostat - programski	<b>5 GODINA</b>

<b>RT510SR</b>	Elektronski termostat - programski	<b>5 GODINA</b>
<b>iTG310</b>	Pametna utičnica	<b>5 GODINA</b>
<b>SPE868</b>	Dodatni prijemnik	<b>5 GODINA</b>
<b>SR868</b>	Dodatni prijemnik	<b>5 GODINA</b>
<b>RXRT510</b>	Dodatni prijemnik	<b>5 GODINA</b>
<b>RXRT505</b>	Dodatni prijemnik	<b>4 GODINE</b>
<b>091FLv2</b>	Elektronski termostat	<b>5 GODINA</b>
<b>091FLRFv2</b>	Elektronski termostat	<b>5 GODINA</b>
<b>T105</b>	Elektronski termostat	<b>2 GODINE</b>
<b>T105RF</b>	Elektronski termostat	<b>2 GODINE</b>
<b>ERT20RF</b>	Elektronski termostat	<b>2 GODINE</b>
<b>RT100</b>	Mehanički termostat	<b>2 GODINE</b>
<b>RT200</b>	Elektronski sobni termostat	<b>2 GODINE</b>
<b>EP110</b>	Jedno-signalni programer	<b>2 GODINE</b>
<b>EP210</b>	Dvo-signalni programer	<b>2 GODINE</b>
<b>EP310</b>	Tro-signalni programer	<b>2 GODINE</b>
<b>MULTI-MIX</b>	Atmosferski regulator integriranih sistema grejanja	<b>2 GODINE</b>
<b>MULTI-MIXMODULE B</b>	Modul za proširenje	<b>2 GODINE</b>
<b>MULTI-MIXMODULE C</b>	Modul za proširenje	<b>2 GODINE</b>
<b>WT100</b>	Atmosferski termostat	<b>2 GODINE</b>
<b>PCSOL 201</b>	Solarni kontroler	<b>2 GODINE</b>
<b>AT10</b>	Mehanički termostat	<b>2 GODINE</b>
<b>AT10F</b>	Mehanički termostat	<b>2 GODINE</b>
<b>PC11</b>	Kontroler pumpe za CG sisteme	<b>2 GODINE</b>
<b>PC11W</b>	Kontroler pumpe za CG ili TV sisteme	<b>2 GODINE</b>
<b>PC11HW</b>	Kontroler pumpe za CG ili TV sisteme	<b>2 GODINE</b>
<b>PC12HW</b>	Kontroler pumpe za CG ili TV sisteme	<b>2 GODINE</b>
<b>PMV21</b>	Prolazni ventil, zatvaranje (zone)	<b>2 GODINE</b>
<b>PMV24</b>	Prolazni ventil, zatvaranje (zone)	<b>2 GODINE</b>
<b>PMV31</b>	Trokraki ventil, preusmerni (zone)	<b>2 GODINE</b>
<b>PMV34</b>	Trokraki ventil, preusmerni (zone)	<b>2 GODINE</b>
<b>MD22A</b>	MAG-Defender, Magnetni filter potpunog protoka	<b>5 GODINA</b>
<b>MD34AWO</b>	MAG-Defender, Magnetni filter potpunog protoka	<b>5 GODINA</b>
<b>LX1</b>	Inhibitor	-

<b>LX2</b>	Sredstvo za uklanjanje mulja	-
<b>LX3</b>	Sredstvo za čišćenje	-
<b>RM-16A</b>	Releji 16 A	<b>2 GODINE</b>
<b>FS300</b>	Senzor temperature	-
<b>CT10-X 3M</b>	Senzor temperature grejnog kruga	-
<b>CT6-PT1000</b>	Senzor temperature rezervoara	-
<b>CT6W-PT1000</b>	Senzor temperature kolektora	-
<b>RR868</b>	Glavni prekidač	<b>5 GODINA</b>
<b>KL10RF</b>	Centrala, za 8 zona + TV	<b>5 GODINA</b>
<b>VS10W</b>	Digitalni termostat (ComBus)	<b>5 GODINA</b>
<b>VS10B</b>	Digitalni termostat (ComBus)	<b>5 GODINA</b>
<b>VS05</b>	Elektronski termostat (ComBus)	<b>5 GODINA</b>
<b>KL10</b>	Centrala (ComBus) + TV	<b>5 GODINA</b>
<b>ERT50VF</b>	Digitalni termostat	<b>4 GODINE</b>
<b>091FL</b>	Elektronski termostat	<b>4 GODINE</b>
<b>091FLRF</b>	Elektronski termostat	<b>4 GODINE</b>
<b>TH3</b>	Elektronski termostat	<b>2 GODINE</b>
<b>RT500</b>	Elektronski termostat	<b>2 GODINE</b>
<b>RT500RF</b>	Elektronski termostat	<b>2 GODINE</b>
<b>PCSOL150</b>	Solarni kontroler	<b>2 GODINE</b>
<b>PCSOL200 BASIC</b>	Solarni kontroler	<b>2 GODINE</b>
<b>PCSOL200 CLASSIC</b>	Solarni kontroler	<b>2 GODINE</b>

**1.2.** Garantni period za proizvode koji će se isporučivati biće u skladu sa tabelom iznad od datuma prodaje proizvoda Distributera -Kupcu. Međutim ne duže od 12 meseci od datuma prodaje proizvoda QL Controls, Distributeru.

## **2. Uslovi koje Garancija sadrži**

**2.1.** Garantno i van-garantno servisiranje proizvoda vršiće servisno osoblje Distributera. U okviru garancije Distributer je dužan da proveri sve reklamacije kupca. Ova garancija pokriva skrivene fabričke greške otkrivene tokom garantnog roka.

**2.2.** Ova garancija neće važiti ako je do bilo kakvog nedostatka ili oštećenja dovela:

- netačna instalacija koja nije u skladu sa uputstvom
- upotreba i održavanje koji nisu bili u skladu sa uputstvom datog proizvoda
- neadekvatno servisiranje )primena hemikalija, abrazivnih sredstava za čišćenje kućišta, ekrana i tastera)
- neovlašćeno ometanje servisa (popravka ili prepravka izvršena bez pisanog odobrenja nosiaca garancije)
- nepravilno rukovanje, skladištenje, nepravilan servis ( uključujući ne korićenje preporučljivog načina održavanja), ili slučajni događaji kao što su: požar, curenje gasa, poplava, kvar električne energije, osvetljenje ili visoki napon; aili ako do oštećenja dođe:
- tokom isporuke
- kao posledica upotrebe prirodnih proizvoda

**2.3.** Prava na garanciju imaju samo osobe koje mogu da podnesu dokaz o kupovini. U suprotno, zahtev će biti nevažeći.

**2.4.** Ova garancija neće isključiti, ograničiti ili suspendovati prava kupca kada je ponuđeni proizvod u suprotnosti sa kupoprodajnim ugovorom.

### **3. Prijava reklamacije**

**3.1.** Da bi se pokrenuo servis u okviru garancije, reklamacija mora biti podneta i odobrena na mestu gde je proizvod kupljen, koristeći formu za prijavu reklamacije dostupnu na veb lokaciji :[www.salus-controls.eu](http://www.salus-controls.eu), pod nazivom „Preuzmi“ ili „Tehnika podrška“.

**3.2.** Osporeni proizvod mora biti prijavljen u roku od 2 radna dana nakon otkrivanja nedostatka. Kupac je dužan da navede da li je reklamacija podpada pod garancijom ili po bilo kom drugom osnovu. U suprotnom će se smatrati da je zahtev podnet na osnovu komercijalne garancije.

**3.3.** Servis se obavezuje da će pregledati zahtev u roku od 14 radnih dana od dana prijema proizvoda. U slučaju tehničkih pojašnjenja proizvoda kako bi se utvrdio uzorak kvara, ovaj rok se može produžiti- U ovom slučaju serviš će obezbediti zamenski proizvod. Ovakva situacija se neće smatrati da je reklamacija prohvarena.

**3.4.** Servis zadržava pravo da izabere način uklanjanja nedostatka (greške) proizvoda.

**3.5.** Ako se nedostatak proizvoda koji je predmet reklamacije može ukloniti ( na osnovu procene servisa), u okviru garancije, popravka će se izvršiti u celosti na teretu garancije. Ako priroda kvara ne zahteva popravku u fabričkim uslovima, Servis ili njihov predstavnik može izvršiti popravku proizvoda u prostorijama podnosioca reklamacije. U tom slučaju, podnosilac reklamacije je dužan da obezbedi lak pristup proizvodu i omogući njegovu popravku. Ako priroda kvara zahteva popravku u fabričkim uslovima, podnosilac reklamacije je dužan da isporuči proizvod ili njegove delove sam ili o trošku nosioca garancije, koristeći kurirske službe prema smernicama sadržanom u uslovima garancije sadržanim na [www.salus-controls.rs](http://www.salus-controls.rs).

**3.6.** Od servisa se neće tražiti da obezbedi zamenski proizvod od Distributera/podnosiocu reklamacije tokom servisa u okviru garancije, sa izuzetkom navedenom u tački 3.3. Odbijanje davanja proizvoda ( ili njegovih delova) na popravku u fabričkim uslovima ili ako podnosilac spreči popravku u njegovim prostorijama, znači će da je servis oslobođen obaveza u garantnom roku i da se podnosilac zahteva odrekao bilo kakvih garancija u garantnom roku.

**3.7.** U slučaju:

- da kvar nije otkriven očno
- skidanje proizvoda nije opravdana ekonomskim razlozima ili
- može dovesti do smanjenja kvaliteta proizvoda

izvršice se zamena sa novim proizvodom ili proizvodom istog tipa, ili izdavanjem odgovarajućeg iznosa podnosiocu reklamacije. Iznos mora odgovarati vrednosti kupovine proizvoda. Podnosilac reklamacije je dužan da oštećeni proizvod vrati serviseru. Kada trenutku kada se proizvod izda serviseru tada će distributer preneti vlasništvo nad proizvodom serviseru.

**3.8.** Ako se reklamacija utvrdi opravdanom, popravka, zamena u garantnom roku ili vraćanje nabavne cene proizvoda obaviće se u roku od 30 dana od datuma odlike servisa. U izuzetnim slučajevima, kada nije moguće ispoštovani navedeni rok, iz razloga na koji servis može da utiče, izvršenje obaveza u okviru garancije se mogu produžiti na period neophodan za izvršenje obaveza. U navedenom slučaju, podnosilac zahteva će biti obavešten blagovremeno pismenim putem ili preko e-mail-a.

**3.9.** Nakon popravke proizvoda u garantnom roku, garancija će nastaviti da teče. ali će se produžiti za vreme popravke proizvoda.

### **4. Principi pravilnog održavanja i čišćenja površine proizvoda**

**4.1.** Ne treba koristiti četke ili drugi materijali koji mogu ogrebat površinu proizvoda. Korisniku nije dozvoljeno da koristi aktivna sredstva za čišćenje , abrazivnih i agresivnih supstanci ( koja sadrže korozivne kiseline, hlor, rastvarače ilis redstva za beljenje).

**4.2.** Čišćenje kućišta, tastera ili ekrana treba izvršiti mekom krpom, blago navlaženom ( ne mokrom). Staklene površine je dozvoljeno čistiti blagim, PH-neutralnim i bezbojnim sredstvom za čišćenje. Ne prskajte bilo koji tečni rastvor direktno na proizvod. Kada se površina osuši, možete je ispolirati krpom.

**4.3.** Ove informacije su dostupne na internet stranici [www.salus-controls.rs](http://www.salus-controls.rs).

Distributor of SALUS Controls:

QL CONTROLS Sp. z o.o., Sp. k.

Rolna 4, 43-262 Kobielice

Silesian district, POLAND

office: +48-32-700-74-53

service: +48-32-750-65-05

fax: +48-32-790-44-85

NIP: 638-180-68-25

[www.salus-controls.rs](http://www.salus-controls.rs)